

SCALP STONE

User Manual

breo®

breo 제품을 구매해주셔서 감사합니다.
제품 사용 전, 본 설명서를 꼼꼼하게 읽어보신 후
편리하게 사용하세요.

목차

제품소개 및 구성	3
사용법	4
제품사양 및 문제해결	5
유지보수	6
주의사항	7
제품교환 · 환불 안내	8
제품 보증 안내	9
제품 보증서	10

제품소개 및 구성

제품 소개

조약돌 모양의 귀엽고 가벼운 스킨스톤으로 두피에 부드러운 마사지를 해보세요. 말랑말랑한 돌기가 빈틈없이 두피를 마사지하여 건강하고 윤기 있는 머릿결 뿐만 아니라 피로가 풀리는 기분 좋은 나른함까지 느끼실 수 있습니다.

제품구성

Scalp Stone, 사용자 설명서, 충전 케이블, 충전 거치대, 극세사천



Scalp Stone



사용자 설명서



충전 케이블



충전 거치대



극세사 천

사용법

사용 전 준비사항

1. 제품 구성품이 빠짐없이 있는지 확인해 주십시오.
2. 배터리가 충분히 충전되었는지 확인해 주십시오.
3. 충전 케이블에 손상이 없는지 확인합니다.

충전 방법

1. 충전 거치대에 제품을 올린 후 충전기를 연결하면 제품을 충전할 수 있으며, 충전중에는 제품이 작동하지 않습니다.
(충전 전 물기를 닦아주세요.)
2. 제품 충전 시간은 2~3시간 정도 소요됩니다.
3. 제품 충전시 LED 불빛이 깜박이며 충전이 끝나면 깜박임이 중지됩니다.

사용법

1. 제품이 완전히 충전되었는지 확인합니다.
2. 제품의 전원버튼을 짧게 누르면 고무돌기가 돌아가면서 제품이 작동합니다.
3. 모드 변경을 원하는 경우 전원버튼을 짧게 눌러주십시오. (37지 모드)
4. 전원버튼을 2초간 길게 누르면 제품이 정지합니다.

모드 선택

제품을 켜 상태에서 전원 버튼을 짧게 누르면 모드가 변경됩니다.

모드 1. 빠른 회전(시작시 기본 / LED 1회 깜박임)

모드 2. 느린 회전 (LED 2회 깜박임)

모드 3. 빠른 회전과 느린회전을 교차진행 (LED가 3번 깜박임)

제품사양 및 문제해결

제품사양

방수 등급	IPX 7
정격 전압	DC 5V
소비 전력	5W
재질	ABS, 실리콘
제품크기/무게	(W)110mmX(L)120mmX(H)82mm / 320g

문제해결

제품 사용 시 문제가 생길 경우 상황에 맞는 아래 해결 방법을 시도해 보십시오. 아래 방법으로도 작동하지 않을 경우 서비스 센터에 맡겨 주십시오. 비전문가가 개인적으로 제품을 분해 또는 수리를 시도하여 불량 발생 할 경우 추후 A/S 서비스가 제한 될 수 있습니다.

문제점	예상원인	해결방법
회전이 약해졌을 때	충전량 부족 혹은 방전	배터리를 충전해 주십시오.
전원이 안 켜질 때	충전량 부족 혹은 방전	배터리를 충전해 주십시오.
충전이 안될 때	충전기 연결상태 불량	충전기가 제대로 연결되어 있는지 확인해 주십시오.

유지보수

보관 시 주의사항

제품이 오염에 노출되지 않도록 안전한 곳에 보관하십시오. 보관 기간이 6개월을 초과할 경우 제품 작동여부를 확인하고 전원을 30분 정도 켜두시기 바랍니다. 날카로운 물건은 피하고 직사광선과 부식성 가스를 피해주시기 바랍니다.

운반 시 주의사항

이 제품은 내진성을 고려한 디자인으로 비행기, 기차, 차, 배로 운반이 가능합니다. 가급적 눈, 비, 충격을 피해주시고 정방향으로 놓아 주십시오.

고장수리

사용 조작 시 고장이 발생하면 본체 배터리량을 먼저 확인해주시고 고장이 해결되지 않으면 전원을 끄고 본사 A/S 서비스 센터로 보내주십시오. 또한 자체 분해나 수리는 하지 마십시오. 전압이 제품의 정격 범위를 초과하는 경우 제품을 켜지 마십시오. 전원공급장치의 케이블을 주기적으로 체크하십시오.

주의사항

※ 사용자 주의사항을 숙지하고 안전하고 올바른 방법으로 제품을 사용하십시오.

1. 다음과 같은 증상을 보유 중일 경우 사용을 권장하지 않으며, 의사의 조언에 따라 제품을 사용해 주십시오. (수술한 부위, 피부 알레르기, 홍반, 염증, 심장병, 급성질환, 피부병, 악성종양, 혈압 질환자, 출혈, 골다공증, 연조직 질병, 뇌졸중 환자, 만성질환, 임산부, 월경의 여성)
2. 신체적, 정신적 장애가 있어 운동능력이 떨어지거나 정신적 지체가 있는 경우 의사의 조언에 따라 사용하십시오.
3. 본 제품은 의료기기가 아니므로 진단 및 치료의 목적으로 사용하지 마십시오.
4. 공복, 과식, 음주 또는 과도한 운동 후에는 사용하지 마십시오.
5. 운전 중에 사용하지 마십시오.
6. 충전시 충전기를 올바르게 사용하고 전기안전에 주의하십시오. (충전 거치대는 방수 되지 않습니다.)
7. 물, 불 등의 제품을 손상시킬 수 있는 환경은 피해주십시오.
8. 날카로운 물건으로 손상시키거나 떨어트리지 마십시오.
9. 미성년자는 보호자와 함께 사용해 주십시오.
10. 사용 중 이상이 생기면 즉시 사용을 중단하고, 고객센터에 문의해 주십시오. (임의로 제품을 분해하지 마십시오.)
11. 사용 중 제품에 이상이 있거나 불쾌감이 느껴지실 경우 사용을 중단하시고 전원을 차단한 후 점검해 주십시오.

제품교환·환불 안내

1. 구매일로부터 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자의 경우 구매 영수증 확인 후 제품을 교환 또는 환불 받을 수 있습니다. 제품 사용 후 단순 소비자의 변심, 환불 기간이 지난 후의 환불 요청의 경우 제한을 받을 수 있으며 부적절한 사용으로 인한 고장에 대해서는 수리비가 발생할 수 있습니다.
2. 만일 구입일로부터 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자로 중요한 수리가 필요하다면 상품 교환이나 수리를 할 수 있습니다. 단, 제품 사용 결함 외에 기타 요인으로 인해 상품이 손상되지 않았어야 하며, 사용자 설명서 및 기타 부속부품과 함께 최초 구입시에 포장된 상태와 동일한 경우에만 상품 교환이나 환불, 수리를 받을 수 있습니다.

위의 사항을 처리 받고자 하시거나 문의사항이 있으실 경우에는 구매처 혹은 고객센터(1588-2336)로 연락해 주시면 신속하게 처리해 드리겠습니다.

제품 보증 안내

보증서 안내

보증서를 이용하면 제품 유지보수 관련 서비스를 쉽게 제공 받으실 수 있습니다. 보증서 카드는 각 제품에 1개씩만 포함되어 있으며, 이를 분실하였을 때는 재발급이 어려우니 분실되지 않도록 보관에 유의하시기 바랍니다. (* 품질보증 기간은 구매일로부터 1년간 입니다.)

보증조건

1. 구매일로부터 1년간 제품보증서로 수리 서비스를 받으실 수 있습니다. 제품에 있는 일련번호가 명확히 알아 볼 수 없게 되거나 일련번호와 보증서에 등록된 정보가 상이하면 적절한 서비스 제공이 어려울 수 있습니다. (배터리는 보증에 포함 되지 않습니다.)
2. 잘못된 전압 사용, 우발적 사고 등 사용자 부주의와 지정되지 않은 업체에 본 제품의 수리를 맡겨 이상이 발생할 경우엔 보증이 불가합니다.
3. 정해진 품질보증 서비스 이외의 부가적인 서비스나 운송 서비스에 대해서는 비용이 발생할 수 있습니다.
4. 사용자의 과실이나 부주의한 보관 등으로 발생한 문제, 비전문가의 제품 해체로 인한 문제, 보증서가 없거나 불가항력으로 발생한 고장에 대해서는 품질보증 서비스를 제공하지 않습니다.
5. 품질보증 서비스 신청 시 제품보증서를 동봉해주시시오. 당사는 중고 제품의 상품회수, 폐기된 제품에 대한 수거, 처리 및 재활용을 책임지고 있습니다.
6. 가정용 외의 용도로(영업용 및 공중시설 등) 사용 시에는 보증이 불가합니다.
7. 태풍, 지진, 수해 등 자연재해로 인한 고장 시에는 보증이 불가합니다.

* 주의 : 서비스가 지속적으로 업그레이드 되기 때문에 세부 규정은 별도의 공지 없이 수정될 수 있음을 양해 바랍니다.

제품 보증서

제 품 명 :

일련번호 :

구입일자 :

구매지점 :

고객성명 :

연 락 처 :

주 소 :



제품 교환·환불 관련 안내

1. 구매일로부터 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자로 중요한 수리가 필요한 경우 보증서나 구매 영수증을 이용하여 제품 교환 또는 환불을 받을 수 있습니다.
2. 만일 구입일로부터 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자로 중요한 수리가 필요하다면 상품 교환이나 수리를 할 수 있습니다. 단, 제품 사용 결함 외에 기타 요인으로 인해 상품이 손상되지 않았어야 하며, 사용자 설명서 및 기타 부속품과 함께 최초 구입 시에 포장 된 상태와 동일한 경우에만 상품 교환이나 환불, 수리를 받을 수 있습니다.

위의 사항을 처리 받고자 하시거나 문의사항이 있으실 경우에는 구매처 혹은 고객센터 (1588-2336)로 연락해 주시면 신속하게 처리해 드리겠습니다. 배터리는 보증에 포함되지 않습니다.

제품 보증서

보증서 안내

보증서를 이용하면 제품 유지보수 관련 서비스를 쉽게 제공 받으실 수 있습니다. 보증서 카드는 각 제품에 1개씩만 포함되어 있으며, 이를 분실 하였을 때는 재발급이 어려우니 분실되지 않도록 보관에 유의하시기 바랍니다. (* 품질보증 기간은 구매일로부터 1년간 입니다.)

보증조건

1. 구매일로부터 1년간 제품보증서로 수리 서비스를 받으실 수 있습니다. 제품에 있는 일련번호가 명확히 알아 볼 수 없게 되거나 일련번호와 보증서에 등록된 정보가 상이하면 적절한 서비스 제공이 어려울 수 있습니다. (배터리는 보증에 포함 되지 않습니다.)
 2. 잘못된 전압 사용, 우발적 사고 등 사용자 부주의와 지정되지 않은 업체에 본 제품의 수리를 맡겨 이상이 발생할 경우엔 보증이 불가합니다.
 3. 정해진 품질보증 서비스 이외의 부가적인 서비스나 운송 서비스에 대해서는 비용이 발생할 수 있습니다.
 4. 사용자의 과실이나 부주의한 보관 등으로 발생한 문제, 비전문가의 제품 해체로 인한 문제, 보증서가 없거나 불가항력으로 발생한 고장에 대해서는 품질보증 서비스를 제공하지 않습니다.
 5. 품질보증 서비스 신청 시 제품보증서를 동봉해주시시오. 당사는 중고 제품의 상품회수, 폐기된 제품에 대한 수거, 처리 및 재활용을 책임지고 있습니다.
 6. 가정용 외의 용도로(영업용 및 공중시설 등) 사용 시에는 보증이 불가합니다.
 7. 태풍, 지진, 수해 등 자연재해로 인한 고장 시에는 보증이 불가합니다.
- * 주의 : 서비스가 지속적으로 업그레이드 되기 때문에 세부 규정은 별도의 공지 없이 수정될 수 있음을 양해 바랍니다.

SCALP STONE

用户说明书

breo®

感谢您购买 breo 产品。
使用前请仔细阅读本说明书，
为了以后做参考，请妥善保管。

目录

产品介绍及组成	14
使用方法	15
产品配置及问题处理	16
维护保养	17
注意事项	18
换货、退货说明	19
产品质量保证说明	20
产品质量保证书	21

产品介绍及组成

产品介绍

Scalp stone外形像鹅卵石一样，精致轻盈。
可以轻柔按摩头皮。柔软触点可以无遗漏全面按摩头皮，
打造健康、亮泽发质，缓解疲劳，改善心情。

产品组成

Scalp Stone、用户说明书、充电数据线、充电支架、
超细纤维布



Scalp Stone



用户说明书



充电数据线



充电支架



超细纤维布

使用方法

使用前准备事项

1. 请确认是否遗漏配件。
2. 请确认电池是否充满。
3. 请确认充电数据线是否损坏。

充电方法

1. 将产品放置在充电支架上，连接充电器为产品充电，充电过程中请勿启动产品。（充电前请擦去水气。）
2. 产品充电时间大概需要2~3个小时。
3. 产品充电时，LED闪烁，完成充电后，停止闪烁。

使用方法

1. 请确认产品是否完全充电。
2. 快按产品电源键，橡胶触点旋转，产品启动。
3. 需要更换模式时，快按电源键。（三种模式）
4. 长按电源键2秒，停止产品。

选择模式

开启产品后，快按电源键，更换模式。

模式 1：快速旋转（开始时的基本模式/LED闪烁一次）

模式 2：缓慢旋转（LED闪烁两次）

模式 3：快速旋转和缓慢旋转交替进行（LED闪烁三次）

产品配置及问题处理

产品配置

防水等级	IPX 7
额定电压	DC 5V
耗电	5W
硅胶	ABS, 硅胶
产品尺寸/重量	(W)110mmX(L)120mmX(H)82mm / 320g

问题处理

如果使用产品时，出现问题，请按照下列方法检查。按照下列方法操作后仍无法工作时，关闭电源键，联系客服中心。请注意非专业人员擅自拆卸、修理产品后，出现问题时将无法获得售后服务。

问题	预计原因	解决方法
旋转无力	电量不足或放电	请为电池充电
电源无法开启	电量不足或放电	请为电池充电
无法充电	充电器接触不良	请确认充电器是否正常连接

产品维护

保管注意事项

应避免潮湿的环境，防止啮齿目及污染。清洁产品之前应关闭电源，用完后应保管在安全的地方，产品上面不得放沉重的物品。如果发现缺陷时，请联系专业技术人员进行咨询。如果保管期间超过 6 个月时，请检查产品是否正常启动，开电源后放置30分钟左右。不要保管在地面、墙壁或者屋顶附近。应保持通风良好状态，避免阳光直射的环境和腐蚀性气体。

搬运注意事项

本产品具有耐震功能，可以用飞机、火车、汽车、船来搬运。但是应避免雪和雨，避免受冲击，一定要按正确方向放置。

故障维修

如果在操作使用当中发生故障时，请先检查主机电池电量。无法解决问题时关闭电源，送至本公司售后服务中心。切勿随意拆卸产品或者维修。如果电压超过额定电压范围时不得开电源，请定期检查电源供应装置的电缆。

注意事项

※ 请用户熟记注意事项，按照安全正确的方法使用产品。

1. 如果有如下症状，不建议使用本产品。
请遵医嘱使用产品。（手术部位、皮肤过敏、红斑、炎症、心脏病、急性疾病、皮肤病、恶性肿瘤、血压疾病患者、出血、骨质疏松、软组织疾病、脑中风患者、慢性疾病、孕妇、经期女性）
2. 存在身体、精神障碍导致运动能力低下，
或存在精神障碍时，请遵医嘱使用产品。
3. 本产品不是医疗器械，请勿用于诊断或医疗目的。
4. 空腹、暴饮暴食、饮酒和过度运动后，请勿使用产品。
5. 请勿在驾驶时使用本产品。
6. 充电时，请正确使用充电器，注意用电安全。
（充电支架不防水。）
7. 请勿在水、火等可能损坏产品的环境下使用。
8. 请勿用尖锐物品损坏或摔坏产品。
9. 未成年人请在监护人监督下使用产品。
10. 使用过程中，如果出现异常，请立即停止使用，
联系客服中心进行咨询。（请勿擅自拆卸产品。）
11. 使用过程中，如果产品出现异常或感觉不适，
请立即停止使用，切断电源后，进行检查。

换货·退款介绍

1. 购买之日起10天以内在正常使用的前提下发生性能及功能方面的问题，需要维修产品时，您可以利用购买收据换货或者退款。
2. 若购买之日起1个月以内在正常使用的前提下发生性能及功能方面的问题，需要维修产品时，可以换货或者接受维修服务。但是除了产品使用方面的缺陷以外，不得存在其他原因引起的商品受损情况。使用说明书和其他配件俱全，和最初购买时的包装状态相同时才能换货或者退款，接受维修服务。

如想接受上述服务或进行相关咨询时，请联系销售商
请联系销售商或客服中心（1588-2336），
我们将为您提供最快捷的服务。

产品保证介绍

保修卡介绍

使用保证书可以方便接受产品维护相关服务。每件产品仅提供一张保修卡，如果被丢失时无法重新补发，因此请妥善保管。

※ 产品保质期为一年。

保证条件

1. 自购买日起一年，可凭保修卡享受维修服务。
产品上的序列号不清楚或序列号与保修卡上的信息不符时，很难提供合理的服务。（电池并不在质保范围内。）
2. 因使用错误的电压、偶发性事故等用户不慎或委托非指定的企业进行维修导致发生异常时，无法享受质保。
3. 提供规定的质保服务以外的其他服务或运输服务可能会产生一些费用。
4. 因用户过失或不慎保管等导致的问题，或非专业人员拆解产品，没有保修卡或因不可抗力导致的故障，我们将不提供质保服务。
5. 申请质保服务时，请一并提交产品保修卡。
本公司有责任回收二手产品，回收、处理及重新利用废旧家电。
6. 如果用于家用以外的用途（营业用及公共设施等）时，无法提供质保服务。
7. 因台风、地震、水灾等自然灾害导致的故障，无法提供质保服务。

※ 注意：由于服务持续更新，详细规定可在没有特别通知的情况下进行修改，敬请谅解。

产品保证书

产品名称：

序列号：

购买日期：

购买地点：

顾客姓名：

联系电话：

地址：



换货·退款介绍

1. 购买之日起10天以内¹在正常使用的情况下发生性能及功能方面的问题，需要维修产品时，您可以利用购买收据换货或者退款。
2. 若购买之日起1个月以内²在正常使用的情况下发生性能及功能方面的问题，需要维修产品时，可以换货或者接受维修服务。但是除了产品使用方面的缺陷以外，不得存在其他原因引起的商品受损情况。使用说明书和其他配件俱全，和最初购买时的包装状态相同时才能换货或者退款，接受维修服务。

如想接受上述服务或进行相关咨询时，请联系销售商
请联系销售商或客服中心（1588-2336），
我们将为您提供最快捷的服务。

产品保证书

保修卡介绍

使用保证书可以方便接受产品维护相关服务。每件产品仅提供一张保修卡，如果被丢失时无法重新补发，因此请妥善保管。

※ 产品保质期为一年。

保证条件

1. 自购买日起一年，可凭保修卡享受维修服务。
产品上的序列号不清楚或序列号与保修卡上的信息不符时，很难提供合理的服务。（电池并不在质保范围内。）
2. 因使用错误的电压、偶发性事故等用户不慎或委托非指定的企业进行维修导致发生异常时，无法享受质保。
3. 提供规定的质保服务以外的其他服务或运输服务可能会产生一些费用。
4. 因用户过失或不慎保管等导致的问题，或非专业人员拆解产品，没有保修卡或因不可抗力导致的故障，我们将不提供质保服务。
5. 申请质保服务时，请一并提交产品保修卡。
本公司有责任回收二手产品，回收、处理及重新利用废旧家电。
6. 如果用于家用以外的用途（营业用及公共设施等）时，无法提供质保服务。
7. 因台风、地震、水灾等自然灾害导致的故障，无法提供质保服务。

※ 注意：由于服务持续更新，详细规定可在没有特别通知的情况下进行修改，敬请谅解。

SCALP STONE

User Manual

breo®

Thank you for purchasing the breo products.
Before using this product,
please read this manual carefully
for convenient use.

Contents

Product Overview and Components	25
How to use	26
Specifications and Troubleshooting	27
Maintenance	28
Precautions	29
Replacement and refund	30
Warranty Guide	31
Product Warranty	32

Product Overview and Components

Product Overview

Try a gentle massage on your scalp with a pebblestone-shaped and lightweight scalp stone. Tender bumps closely massage your scalp that you can feel healthy and shiny hair as well as pleasant languor with relieved fatigue.

Product Components

Scalp Stone, User Manual, Charging Cable, Charger stand and superfine fibre cloth



Scalp Stone



User Manual



Charging Cable



Charging Stand



Superfine
fibre cloth

How to use

Preparation before use

1. Make sure that the product components are not missing.
2. Check that the battery is fully charged.
3. Make sure the charging cable is not damaged

How to charge

1. You can charge the product by placing the charger on the charging stand, and the product will not operate while charging (please wipe the water before charging).
2. It takes about 2 ~ 3 hours to charge the product.
3. The LED flashes while the product is being charged and stops flashing when charging has been completed.

How to use

1. Make sure the product is fully charged.
2. Press the product's power button for a short time and the rubber bumps will rotate to operate the product.
3. If you want to change the mode, press the power button shortly. (3 modes)
4. Press and hold the power button for 2 seconds to stop the operation.

Select Mode

When the product is turned on, press the power button shortly to change the mode.

Mode 1. Fast rotation (default at start / LED blinks once)

Mode 2. Slow rotation (LED blinks twice)

Mode 3. Shift the fast rotation and slow rotation
(LED blinks 3 times)

Specification and troubleshooting

Specifications

Waterproof Class	IPX 7
Rating Voltage	DC 5V
Power consumption	5W
Materials	ABS, Silicon
Size/Weight	(W)110mmX(L)120mmX(H)82mm / 320g

Troubleshooting

If you have any problem in using the product, please check the instructions below. If this does not work, turn off the power and send it to the service center. Please note that if you are not an expert, do not disassemble or repair the product personally since we may not provide a further service.

Problem	Possible Cause	Solution
Rotation gets weak	Battery is low or discharged	Charge the battery
Power is not turned on	Battery is low or discharged	Charge the battery
Product cannot be charged	Bad connection	Check if the charge is correctly connected

Maintenance

Storage precautions

Keep the product in a safe place to avoid exposure to moisture and contamination. If the storage period exceeds 6 months, check the operation of product and turn on the power for about 30 minutes. Avoid the direct sunlight and corrosive gases.

Transporting precautions

This product is designed for seismic resistance and can be transported by plane, train, car, and ship. Avoid snow, rain, and impact as much as possible and put it in the right direction.

Troubleshooting

If a malfunction occurs during operation, check the main battery first. If the trouble cannot be solved, turn off the power and send it to our A/S service center. Do not self-disassemble or repair. If the voltage exceeds the rated range of product, do not turn on the product. Check the cables of power supply periodically.

Precautions

- ※ Please read the following cautions carefully and accordingly use the Product.
1. Do not use the product if you have any of the following symptoms (surgery area, skin irritation, erythema, inflammation, heart disease, acute disease, skin disease, malignant tumor, blood disease, bleeding, osteoporosis, soft tissue disease, stroke, chronic illness, pregnant woman or woman in menses) and use the product after consulting your doctor.
 2. If you have a physical or mental disability and are athletic or mentally retarded, please use the product after consulting your doctor.
 3. This product is not a medical device, so please do not use the product for the purpose of diagnosis and treatment.
 4. Do not use the product in hunger or after overeating, drinking or excessive exercise.
 5. Do not use the product while driving.
 6. Please use the charger correctly when charging and be careful for electric safety (please note that the charging stand is not waterproofed)
 7. Avoid environments such as water or fire which may damage the product.
 8. Do not drop or damage the product with a sharp object.
 9. The minor shall use the product together with a guardian.
 10. If any problem occurs during use, stop operation immediately and contact Customer Center (Do not disassemble the product arbitrarily).
 11. If you feel uncomfortable during use, please stop operation immediately and check the product after shutting off the power.

Guidance on Product Replacement / Refund

1. If a critical repair due to any performance- or function-related under a normal operating environment is required defect within 10 days from the date purchased, you can request for a product replacement or refund with your purchase receipt.
2. If a critical repair due to any performance- or function-related defect under a normal operating environment is required within 1 month from the date purchased, you can request for a product replacement or repair. However, such request can only be valid if the Product has been damaged under a normal operating environment. In addition, the Product can be replaced, refunded or repaired only if the user manual and all other components have main tained their original conditions before unpacked.

If you intend to make such request above or have any related inquiry, please contact your buyer or our customer center (1588-2336). Batteries are not applicable to any warranty service.

Guidance on Quality Assurance

Warranty information

With the product warranty, you can easily receive various maintenance services. Only one warranty card is issued for each product. Therefore, you should take extra care not to lose the card since it can be really cumbersome to reissue a new card.

※ The warranty service is valid for one year from the date of purchase.

Quality Assurance Conditions

1. With the product warranty, you can receive various repair services for one year from the date purchased. However, such services may not be properly provided if the serial number on the Product is not legible, or if such serial number differs from the one registered on the product warranty. (Batteries are not applicable to such services.)
2. For any defect due to a user's fault(e.g. use of wrong power, accidental failure, etc.) or a repair service by a non-authorized vendor, no warranty service can be provided.
3. Additional expense may incur for any supplementary services not specified in the product warranty.(e.g. delivery service, etc.)
4. For any defect due to a user's fault or negligence, a disassembly service by an unqualified expert, no product warranty, or a natural disaster, no warranty service can be provided.
5. When requesting for any quality assurance service, please enclose your product warranty. We are responsible for collecting, treating and recycling any returned or disposed product.
6. If the Product has been used for any commercial purpose(e.g. business use, public utilities, etc.) other than household uses, no warranty service can be provided.
7. For any defect due to a natural disaster(e.g. typhoon, earthquake, flood, etc.), no warranty service can be provided.

Note: Since quality assurance services get continuously upgraded, detailed regulations may be subject to change without any customer notification.

Product Warranty

Name of Product : _____

Serial Number : _____

Date Purchased : _____

Place Purchased : _____

Name of Customer : _____

Contact : _____

Address : _____



Guidance on Product Replacement/Refund

1. If a critical repair due to any performance- or function-related under a normal operating environment is required defect within 10 days from the date purchased, you can request for a product replacement or refund with your purchase receipt.
2. If a critical repair due to any performance- or function-related defect under a normal operating environment is required within 1 month from the date purchased, you can request for a product replacement or repair. However, such request can only be valid if the Product has been damaged under a normal operating environment. In addition, the Product can be replaced, refunded or repaired only if the user manual and all other components have main tained their original conditions before unpacked

If you intend to make such request above or have any related inquiry, please contact your buyer or our customer center(1588-2336). Batteries are not applicable to any warranty service.

Product Warranty

Warranty information

With the product warranty, you can easily receive various maintenance services. Only one warranty card is issued for each product. Therefore, you should take extra care not to lose the card since it can be really cumbersome to reissue a new card.

※ The warranty service is valid for one year from the date of purchase.

Quality Assurance Conditions

1. With the product warranty, you can receive various repair services for one year from the date purchased. However, such services may not be properly provided if the serial number on the Product is not legible, or if such serial number differs from the one registered on the product warranty. (Batteries are not applicable to such services.)
2. For any defect due to a user's fault(e.g. use of wrong power, accidental failure, etc.) or a repair service by a non-authorized vendor, no warranty service can be provided.
3. Additional expense may incur for any supplementary services not specified in the product warranty.(e.g. delivery service, etc.)
4. For any defect due to a user's fault or negligence, a disassembly service by an unqualified expert, no product warranty, or a natural disaster, no warranty service can be provided.
5. When requesting for any quality assurance service, please enclose your product warranty. We are responsible for collecting, treating and recycling any returned or disposed product.
6. If the Product has been used for any commercial purpose(e.g. business use, public utilities, etc.) other than household uses, no warranty service can be provided.
7. For any defect due to a natural disaster(e.g. typhoon, earthquake, flood, etc.), no warranty service can be provided.

Note: Since quality assurance services get continuously upgraded, detailed regulations may be subject to change without any customer notification.